

JURIDISCH DOCUMENT

Algemene Voorwaarden

Manava BV — Healthcare Strategy & Scientific Consulting

Algemene Voorwaarden Manava BV

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, voorstellen, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Art. 1 – Definities

Opdrachtnemer: Manava BV, gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Opdrachtgever: de wederpartij zoals benoemd in de opdrachtovereenkomst.

Opdracht: de werkzaamheden zoals omschreven in de opdrachtovereenkomst.

Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens; alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht/Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens; en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht. Voornoemde informatie kan al dan niet zijn opgeslagen op (on)stoffelijke gegevensdragers en al dan niet zijn ondergebracht bij derden.

Art. 2 – Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, voorstellen, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden vangt aan op het moment dat de Opdrachtgever de opdracht verstrekt aan Opdrachtnemer, hetzij schriftelijk, hetzij mondeling, hetzij elektronisch. Het starten van de werkzaamheden door Opdrachtnemer geldt als bevestiging dat de Opdrachtgever deze algemene voorwaarden heeft geaccepteerd.
- c. Door de start van de werkzaamheden erkent de Opdrachtgever kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Opdrachtnemer.
- d. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van de Opdrachtgever.
- e. Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de bepalingen in de opdrachtovereenkomst, prevaleert de opdrachtovereenkomst.

Art. 3 – Dienstverlening

- a. De Opdrachtnemer zal diensten verlenen zoals overeengekomen in de opdrachtovereenkomst.
- b. De Opdrachtnemer zal zijn/haar professionele kennis en vaardigheden gebruiken om de Opdrachtgever te ondersteunen. Echter, de Opdrachtnemer opereert onafhankelijk en garandeert derhalve niet dat de

resultaten van zijn/haar diensten specifieke verwachtingen of doelen van de Opdrachtgever zullen bereiken.

- c. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Art. 4 – Termijnen

- a. De Opdrachtnemer is mede afhankelijk van de medewerking en tijdslijnen van anderen. Hoewel de Opdrachtnemer zich zal inspannen om deadlines te halen, is hij niet verantwoordelijk voor vertragingen veroorzaakt door factoren buiten zijn controle.
 - b. Als tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen – indien overeengekomen – of (b) de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.
-

Art. 5 – Intellectuele eigendom

- a. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de resultaten van de Opdracht behoren toe aan de Opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen met de Opdrachtgever.
- b. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van aansprakelijkheid op inbreuk op intellectueel eigendomsrechten van derden bij het uitvoeren van de opdracht.

Art. 6 – Vertrouwelijkheid

- a. De Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie verkregen in het kader van het Project. Bescheiden worden als vertrouwelijk beschouwd indien zij duidelijk als vertrouwelijk zijn gekwalificeerd, hetzij door markering, hetzij door de aard van de informatie of de context waarin deze is verstrekt.
- b. Onder specifieke omstandigheden kan deze informatie echter wel gedeeld worden. Dit omvat, maar is niet uitsluitend, in het kader van een juridische procedure of verplichting vanuit een autoriteit.

Art. 7 – Betaling

- a. Betaling door Opdrachtgever van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij in de opdrachtovereenkomst een afwijkende termijn is overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van de Opdrachtnemer.
- b. Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
- c. Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
- d. De bedragen opgenomen in de offerte zijn exclusief BTW á 21%.

Art. 8 – Privacy

- a. Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn.
- b. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van de Opdrachtnemer door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er te-

genover Opdrachtnemer voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

- c. Indien en voor zover Opdrachtnemer in het kader van de Opdracht persoonsgegevens verwerkt namens

Opdrachtgever, sluiten partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst conform de AVG.

Manava BV — Healthcare Strategy & Scientific Consulting

Art. 9 – Wijzigingen en beëindiging

- a. Partijen kunnen deze Overeenkomst te allen tijde en met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd voordat de Opdracht volledig is afgerond, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd:
- i. Uurtarief-gebaseerd werk: het aantal door Opdrachtnemer gespecificeerde en aantoonbaar bestede uren vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief; en/of
- ii. Vaste-prijs- of dienstafspraken: het evenredige gedeelte van de vaste (pakket-, abonnement- of project-) prijs dat correspondeert met de reeds geleverde prestaties of, indien de prestatie ondeelbaar is, een beëindigingsvergoeding gelijk aan dertig (30) procent van de resterende contractwaarde ter dekking van overhead en winstderving.
- b. Reeds betaalde bedragen worden nimmer gerestitueerd. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige betalingsverplichting op te schorten of te verrekenen, tenzij en voor zover een vordering van Opdrachtgever onherroepelijk is vastgesteld bij in kracht van gewijsde gegaan rechterlijk vonnis of door Opdrachtnemer schriftelijk en zonder voorbehoud is erkend.
- c. Als Opdrachtnemer overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij de overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor de Opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet om tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

Art. 10 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd.
- b. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte- of gevolgschade die voortvloeit uit of gerelateerd is aan het gebruik van de informatie verstrekt in het kader van de Opdracht. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, fouten in de verzamelde gegevens, interpretaties of aanbevelingen, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van niet, niet tijdig of niet deugdelijk presenteren door Opdrachtnemer.
- c. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot de vastgelegde factuurwaarde. Onder directe schade wordt verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.
- d. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming.

- e. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de vastgestelde offertewaarde of vastgestelde factuurwaarde.
- f. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
- g. Bij overschrijding van een termijn door Opdrachtnemer dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- h. Opdrachtgever is verplicht om binnen 30 dagen nadat hij/zij bekend is geworden met de schade, dit te melden bij Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever nalaat binnen deze termijn de schade aan de Opdrachtnemer te melden, vervalt het recht van de Opdrachtgever om haar schade te laten vergoeden.
- i. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden.
- j. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden, welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
- k. Het bepaalde in de leden a t/m j van dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever.

Art. 11 – Overmacht

- a. Als partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, (burger)oorlog, natuurrampen (inclusief storm), brand, overheidsmaatregelen of ziekte van Opdrachtnemer.
- b. Als de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
- c. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de verrichte Werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de Opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Art. 12 – Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.